



co|di|me|

C O D I M E

POLITICA 2020

POLITICA 2020 - IMPEGNI

La Direzione ha predisposto la presente Politica, tesa a delineare le linee guida, per condurre l'organizzazione verso il Miglioramento Continuo delle proprie prestazioni complessive, la realizzazione di una crescente soddisfazione del Cliente . Trattandosi della filosofia aziendale e restando concettualmente invariata, i punti della "Politica" vengono sistematicamente riconfermati ed all'occorrenza, integrati con coerenza.

MISSION, scopi per l'attività aziendale

- soddisfazione del cliente;
- puntualità/tempestività e completezza dei servizi offerti dalla Organizzazione;
- continuo aumento del livello tecnologico aziendale (acquisto nuove attrezzature, impianti, ecc.);
- efficienza dei processi interni;
- controllo e/o la riduzione (a parità di movimenti) degli impatti ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- rispetto dei propri obblighi di conformità;
- prevenzione dell'inquinamento;
- ottimizzazione dei propri processi nelle diverse BU;
- miglioramento continuo delle proprie performance sotto il profilo sia ambientale che di sicurezza dei propri lavoratori;

- assunzione della piena responsabilità in merito alla prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché della predisposizione di luoghi di lavoro e attività sicuri e salubri;

- definizione di politica e obiettivi compatibili con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- integrazione dei requisiti del SGI nei processi di business dell'organizzazione;
- rendere disponibili le risorse necessarie per stabilire, attuare, mantenere e migliorare il SGI;
- comunicare l'importanza di una gestione della SGI efficace;
- assicurare che il sistema di gestione per la SGI consegua i risultati attesi;
- guidare e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la SGI;
- assicurare e promuovere il miglioramento continuo;
- fornire sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
- sviluppare, guidare e promuovere una cultura nell'organizzazione che supporti i risultati attesi del sistema di gestione per la SGI;
- proteggere i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;
- assicurare che l'organizzazione stabilisca e implementi un processo o dei processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
- supportare l'istituzione e l'operatività dei comitati per la salute e sicurezza
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL;
- consultare e garantire la partecipazione dei lavoratori e del RLS .

Obiettivi, strategie aziendali

- Ottimizzare le risorse impiegate, realizzando una struttura "agile".
- tenere in dbita considerazione esigenze ed aspettative degli stakeholders.
- Sviluppare con continuità e efficienza nuovi servizi innovativi riducendo al massimo gli sprechi.
- Offrire prestazioni sempre attuali, con apparecchiature all'avanguardia.
- Adattarsi al paziente, in considerazione delle peculiarità di ciascuno di essi.
- Riuscire a soddisfare gli utenti sulle priorità che essi determinano, cercando di andare oltre le loro aspettative e migliorando continuamente l'organizzazione.
- Migliorare l'economicità dei processi, curando l'efficacia (il risultato) e ottimizzando l'efficienza (il processo produttivo), riducendo progressivamente l'inefficacia, l'inefficienza e quindi, i costi alla produzione.
- Realizzare un costante miglioramento dei risultati, per ogni anno di esercizio rispetto al precedente.
- Impiegare il Sistema di Gestione per la Qualità ISO, come volano competitivo.

La presente politica sarà comunicata e resa disponibile alle parti interessate.

Napoli, li 15/02/2020
LA DIREZIONE

www.codime.com
Napoli (NA)
Corso Novara 10
Tel. (+39)081.242.85.41-
TeleFAX (+39) 081.242.87.70
P. IVA 07350550633
Direzione Dott. Giancarlo Cangiano

